

FAIROS

POWERED BY  **NCCU**NET

VAULT STRATEGIES

Guía de beneficios y descripción general de RBP

¿Qué es el precio basado en referencia (RBP)?



- RBP es un modelo de fijación de precios de contención de costos para los servicios de salud.
- RBP controla los costos y promueve la transparencia en los precios de la atención médica.
- RBP establece un límite máximo sobre lo que el plan pagará por ciertos tratamientos o procedimientos.
- A los proveedores se les paga un porcentaje justo por encima de un precio de referencia, a menudo basado en las tarifas de Medicare.
- Los planes RBP ofrecen una red abierta de proveedores para elegir.

El problema: el aumento de los costos de la atención médica

- Los empleadores buscan equilibrar la atención de alta calidad y la sostenibilidad financiera para los empleados.
- Los empleadores podrían enfrentar un aumento de los costos de salud del 9% al 10% anual hasta el 2026, debido a la presión inflacionaria transmitida por los proveedores médicos.
- Los enfoques tradicionales de contención de costos, como los planes de salud con deducibles altos (HDHP, por sus siglas en inglés), a menudo llevan a que las personas renuncien a la atención, aumenten los costos y transfieran los costos puros a los empleados.



9-10%

Aumento anual de los costos de salud para los empleadores hasta 2026.

75%

Las poblaciones de bajos ingresos podrían gastar el 75% de sus ingresos disponibles en costos médicos debido al aumento de los costos no administrados.

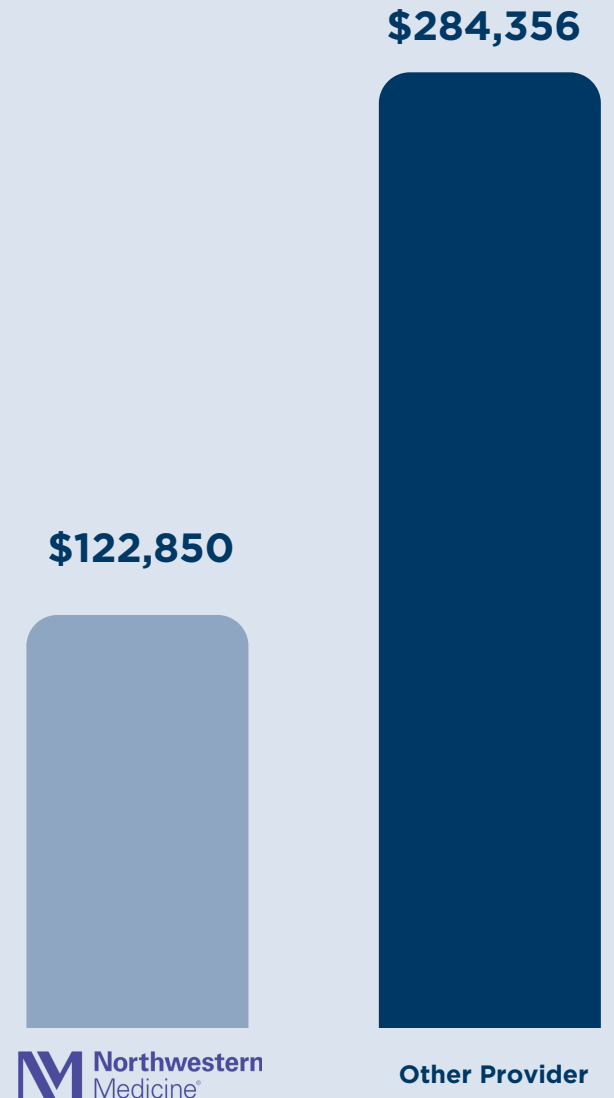
Reference: McKinsey & Co. The Gathering Storm: The threat to employee healthcare benefits

El problema: el aumento de los costos de la atención médica

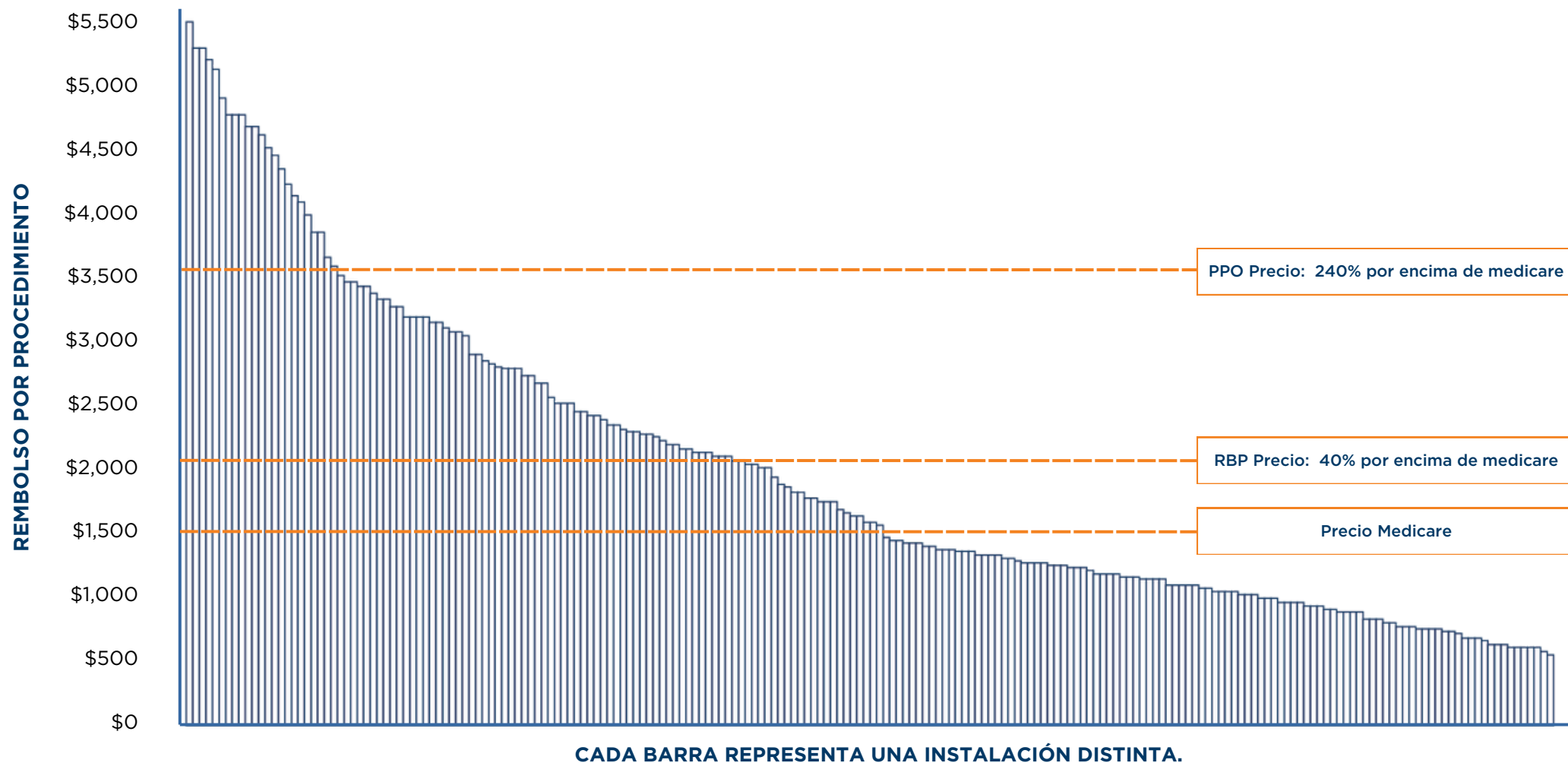
- Los hospitales no tienen regulaciones sobre lo que pueden cobrar por los servicios.
- Los costos de atención médica varían mucho sin ningún vínculo con la calidad de la atención. Ver ejemplo →
- A pesar de un descuento del 50% en la red PPO, los empleadores aún pueden pagar hasta un 300% más que las tarifas de Medicare.
- Los descuentos de PPO son engañosos

Procedimiento: Cirugía de fusión espinal

Ciudad: Chicago, IL



El problema: el aumento de los costos de la atención médica



Se espera que los costos de PPO crezcan entre un 8% y un 10% anual

Se espera que el RBP solo crezca con la inflación de Medicare (1-2% por año)

La solución: precios basados en referencias

RBP ahora un **20-30%**
comparado con PPO

Tipo de servicio: Parto por cesárea

Cargos facturados = **\$27,534.28**

El descuento PPO se paga = \$16,755.39

Medicare paga = \$6,702.00

RBP Paga = **\$10,053.00**

- RBP garantiza pagos justos a los proveedores.
- RBP reembolsa alrededor del 50% por encima de las tarifas de Medicare.
- RBP es una red abierta.
- Los empleados pueden acceder a hospitales y médicos de su preferencia.

FAIROS

POWERED BY  **NCCU**NET

VAULT STRATEGIES

Una breve guía de su plan de beneficios

Experiencia de miembro

Una breve guía para ayudarle a navegar por su plan de beneficios

01232024

Cómo acceder a la atención médica:

- Su plan de salud es una red abierta.
- Esto significa que todos los médicos/proveedores son elegibles para brindarle servicios a usted y a sus dependientes.
- Si el personal de recepción tiene alguna pregunta sobre su seguro que no puede responder, aconséjeles que llamen a su TPA.

Cómo pagar su factura médica

- Compare el precio de su factura médica con su Explicación de Beneficios (EOB) antes de realizar cualquier pago.
- Recibirá su EOB por correo.
- Si el precio de su factura médica coincide con el remanente en el EOB, usted puede pagar la factura.
- Si el precio de su factura médica no coincide con el remanente en el EOB, se trata del saldo de la factura.

Si recibe una factura de saldo, siga estos pasos

- Llame a su TPA para confirmar que tiene un saldo en su factura.
- Su TPA lo confirmará y luego lo transferirá a su defensor personal de miembros en Fairos.
- Sabrá el nombre de su Fairos Advocate y tendrá acceso directo a él por teléfono y correo electrónico.
- Su defensor lo configurará en el portal Fairos para que pueda realizar un seguimiento del estado de su factura de saldo.
- Espere actualizaciones frecuentes de su defensor de Fairos, como mínimo cada 15 días calendario, hasta que se resuelva.

Para obtener más información sobre su plan de beneficios, comuníquese con su TPA.

Qué esperar de las Fairos

- Defensor personal de miembros dedicado a usted
- Acceso a un portal que le brinda actualizaciones en tiempo real las 24 horas, los 7 días de la semana
- No hay paquetes de tareas/facturas de saldo para miembros
- Las facturas de saldo se liquidan en un plazo de una semana a unos meses.
- Actualizaciones oportunas de su defensor personal de miembros

Example EOB

TPA

TPA
17475 Jovanna Drive, Suite 1D
Homewood IL 60430-1082

Forwarding Service Requested
John Doe
5175 Sample Drive
Dallas, TX 75001

Explanation of Benefits

RETAIN THIS FOR TAX PURPOSES
THIS IS NOT A BILL

Customer Service

Contact your TPA if you have any questions.

Enrollee: John Doe
Patient: John Doe
Member ID:
Group:
Location:
Location Name
Dep Code:
Date: 1/18/20

Patient #: 00001041891
Provider: Memorial Health

Claim #: 987654321-01
Patient: John Doe

Date of Service	Service Code	Total Charge	Inteligible Amount	Reason Code	Discount Amount	Eligible Expense	Deductible Amount	Co-Pay Amount	Balance After	Paid Amount	
12/18/2019	34	\$320.00	\$0.00	G7	\$120.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	100%	\$0.00	
12/18/2019	34	\$200	\$0.00	G7	\$40.34	\$159.66	\$159.66	\$0.00	100%	\$0.00	
12/18/2019	49	\$7.00	\$0.00	G7	\$2.85	\$4.15	\$4.15	\$0.00	100%	\$0.00	
Column Totals		\$327.00	\$0.00		\$163.39	\$163.61	\$163.61	\$0.00		\$0.00	
Patient's Responsibility: \$163.81										Primary Caregiver Allowed Amount	\$0.00
										Other Credits or Adjustments	\$0.00
										Total Net Payment	\$0.00

Preguntas y escenarios de recepción

¿Qué le digo al proveedor si no reconoce mi seguro o tarjeta de identificación de miembro?

- Fairos es una red abierta que te permite acceder al proveedor de tu elección.
- Pueden llamar a su TPA si tienen alguna pregunta sobre su plan de beneficios Fairos.
- El número de su TPA se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Qué pasa si mi médico u hospital tienen preguntas sobre mi plan de seguro?

- Su médico u hospital deben llamar a su TPA.
- Su TPA se encargará de cualquier pregunta sobre su plan de beneficios Fairos.

¿Qué sucede si el proveedor solicita el pago al momento del servicio?

- Confirme con el proveedor que llamaron a su TPA para verificar los beneficios.
- Cualquier copago aplicable deberá pagarse al momento del servicio.

¿Qué sucede si el proveedor no acepta mi seguro?

- Llame a su TPA para obtener más ayuda.

¿Cómo encuentro un proveedor que acepte mi seguro?

- Fairos es una red abierta, lo que significa que puede acudir al proveedor de su elección.
- Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte su seguro, puede llamar a su TPA.
- Su TPA le ayudará a encontrar un proveedor alternativo que pueda brindarle los servicios médicos que necesita.

Ejemplo de tarjeta de identificación de miembro

TPA

Member Questions? (800) 000-000
www.tpa.com

Member



COMPANY NAME

Employer: Example, LLC

Group #: 117089

Member: John Doe

Member ID: SMPL0001

Dependents: Jimmy Doe
Jane Doe

Medical Plan

Copay(s):
PCP \$45
Specialist \$45

FAIROS

Find a Provider: POWERED BY 

Pharmacy Plan

RxBin: 001122
RxPCN: 001133
RxGRP: 001144

FAIROS

FairosRx.com
Support: (833) 464-9600

Su Trayecto como miembro:

01232024

Red abierta: acceso a todos los proveedores

Conoce a John



Es miembro de Fairos.



Su empleador participa en el plan de salud de Fairos.



Fairos es un plan de salud de Red Abierta



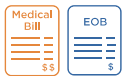
Cuando John necesita visitar un hospital o ver a un médico



Puede elegir cualquier hospital o médico que desee.



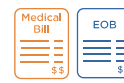
Muestra su tarjeta de identificación de miembro en la recepción.



Si no coinciden tiene una factura de saldo.



Si la factura coincide con la EOB, la paga.



Compara la factura médica y la EOB.



Días después, él recibe una factura médica



el recibe tratamiento



John llama a su TPA



La TPA confirmará su factura de saldo.



John conoce a su defensor de Fairos



Su defensor lo configura en el portal/aplicación Fairos



John recibe actualizaciones frecuentes sobre su factura de saldo



Fairos salda su factura de saldo

Cómo leer su EOB y factura médica.

TPA

Forwarding Service Requested

John Doe
5175 Sample Drive
Dallas, TX 75001

Explicacion de beneficios

RETAIN THIS FOR TAX PURPOSES
THIS IS NOT A BILL

Customer Service

Contact Pathways Concierge if you
have any questions.

Enrollee: John Doe
Patient: John Doe
Member ID:
Group:
Group#:
Location:
Location Name
Dep Code:
Date: 1/18/20

Patient #: 00001041891
Provider: Memorial Health

Numero de reclamo
Paciente:

987654321-01
John Doe

Dates of Service	Service Code	Total Charge	Ineligible Amount	Reason Code	Discount Amount	Eligible Expense	Deductible Amount	Co-Pay Amount	Balance Amount	Paid At	Payment Amount
12/18/2019	54	\$120.00	\$0.00	Q7	\$120.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	100%	\$0.00
12/18/2019	34	\$200	\$0.00	Q7	\$40.34	\$159.66	\$159.66	\$0.00	\$0.00	100%	\$0.00
12/18/2019	49	\$7.00	\$0.00	Q7	\$2.85	\$4.15	\$4.15	\$0.00	\$0.00	100%	\$0.00
Column Totals		\$327.00	\$0.00		\$163.19	\$163.81	\$163.81	\$0.00	\$0.00		\$0.00
Responsabilidad del paciente:											\$163.81
Primary Carriers Allowed Amount											\$0.00
Other Credits or Adjustments											\$0.00
Total Net Payment											\$0.00



For questions, call 1-888-716-0567

John Doe
5175 Sample Drive
Dallas, TX 75001

Factura médica Declaración del hospital

Please Make Checks Payable To:

Memorial Health
1854 Sample Drive
Dallas, TX 75001

Service Date	Patient Info	Description	Charges	Balance Due
12/18/2019	John Doe	EMG - Extremity	\$298.70	
12/18/2019		EMG - Sensory	\$597.40	
12/18/2019		EMG - Motor	\$746.75	\$1,642.85

Pay Online:
www.memorialhealth.com

Saldo adeudado: \$1,642.85

DUE DATE.....1/22/2020

El EOB dice que
John debe
\$163.81

La factura médica
dice que John debe
\$1,642.85

La **responsabilidad del paciente** de John en la EOB no coincide con el **saldo adeudado** en su factura médica, lo que significa que ha recibido una factura de saldo.

Entonces, ¿qué hace Juan? Simplemente le paga al proveedor **\$163.81** y llama inmediatamente a Pathways Concierge al (xxx) xxx-xxxx para conocer los siguientes pasos.